

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Омской области
Ю.В. Трофимов
« 11 » марта 2026 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
БУК «Областная библиотека для детей и юношества» на 2026 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Полученный балл | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) |
|--|-----------------|---|---|---|
| I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры | | | | |
| Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения | 100,0 из 100 | Продолжить работу по модернизации официального сайта библиотеки, обновлению вкладок и разделов | В течение года | Соловьева И.В. – директор |
| | | Осуществлять регулярный мониторинг официального сайта библиотеки на предмет актуальности и полноты размещенной информации | В течение года | Гурьян З.П. – заместитель директора |
| | | Осуществлять размещение актуальной и полной официальной информации на стендах и информационном модуле внутри библиотеки | При необходимости, по мере появления и изменения информации | Соловьева И.В. – директор |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Полученный балл | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) |
|---|-----------------|--|--------------------------------------|---|
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения | 100,0 из 100 | Поддержка на существующем уровне комфортности условий оказания услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья | В течение года | Соловьева И.В. – директор |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения | 80,8 из 100 | Предоставлять ступенькоход для обеспечения доступности в помещение лиц с ограниченными возможностями здоровья | В течение года | Соловьева И.В. – директор |
| | | Приобрести кресло-коляску для лиц с ограниченными возможностями здоровья | В течение года | Соловьева И.В. – директор |
| | | Актуализировать проектно-сметную документацию на обустройство санитарной комнаты для маломобильных групп населения | 3 квартал 2026 года | Соловьева И.В. – директор |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры | | | | |
| Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения | 99,8 из 100 | Осуществлять мероприятия по контролю за соблюдением сотрудниками библиотеки общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения | В течение года | Соловьева И.В. – директор |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Полученный балл | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) |
|---|-----------------|--|--------------------------------------|---|
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг | 100,0 из 100 | Продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг | Ежемесячно, в течение года | Гурьян З.П. – заместитель директора |