

М.И. Титова

Луганский архитектурно-строительный колледж имени архитектора
А.С. Шеремета, г. Луганск, ЛНР

КОММУНИКАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СОВРЕМЕННОЙ БИБЛИОТЕКЕ

Аннотация. В статье рассматриваются актуальные позиции взаимодействия в современной библиотечной среде. Также рассматриваются термины «коммуникационная компетентность» и библиотека. Как правило, основной целью деятельности библиотеки является создание условий для развития межкультурных и межэтнических отношений у пользователей на основе ценностей многонационального российского общества, соблюдения прав и свобод человека, поддержание межнационального мира и согласия в регионе.

Ключевые слова: взаимодействие, библиотека, коммуникация, коммуникационная компетентность, развитие, личность.

Современная библиотека включает в себя различные формы коммуникации, которые способствуют улучшению сервиса и обогащению информационного обмена с посетителями. Взаимодействие с читателями осуществляется через различные каналы, такие как:

1. Онлайн-каталоги и базы данных, которые позволяют пользователям искать и заказывать книги, а также получать информацию о новинках и мероприятиях библиотеки.

2. Сайт библиотеки и социальные сети, через которые пользователи могут получать актуальные новости, общаться с сотрудниками и другими читателями, а также делиться своими впечатлениями и предложениями.

3. Электронная почта и телефон, по которым можно задать вопросы, оставить запрос на подбор литературы или записаться на мероприятие.

4. Личное общение с библиотекарями и другим персоналом библиотеки при посещении здания, где читатели могут получить консультации, помощь в поиске нужной информации и рекомендации по выбору литературы [1].

Все эти формы коммуникации с читателями позволяют создать удобное и эффективное взаимодействие, повысить качество обслуживания и

удовлетворенность пользователей и сделать библиотеку более доступной и привлекательной для широкой аудитории.

Современная библиотека представляет собой универсальное пространство, где люди могут получать информацию, общаться, учиться и творить. Взаимодействие в современной библиотеке может происходить на различных уровнях и в различных формах:

Физическое взаимодействие: пользователи могут посещать библиотеку, изучать книги и другие материалы, пользоваться компьютерами и техническими устройствами, посещать мероприятия и программы, проводимые библиотекой.

Виртуальное взаимодействие: современные библиотеки активно используют информационные технологии для оказания услуг и обеспечения доступа к информации онлайн. Пользователи могут искать книги и другие материалы в онлайн-каталогах, пользоваться электронными ресурсами, получать консультации и помощь через интернет.

Социальное взаимодействие: библиотеки становятся местами для общения и совместной деятельности. Они проводят различные мероприятия, встречи, культурные и образовательные программы, которые объединяют людей и способствуют обмену опытом и знаниями [2].

Образовательное взаимодействие: библиотеки играют важную роль в образовании и самообразовании людей. Они предоставляют доступ к образовательным ресурсам, оказывают помощь в поиске и использовании информации, проводят уроки и семинары по различным темам.

В целом, современная библиотека становится центром общественной жизни, где люди могут получить информацию, обучиться, провести время с пользой и общением. Взаимодействие в библиотеке способствует развитию интеллектуальных и культурных интересов, расширению кругозора и саморазвитию.

В библиотечной сфере существуют различные подходы к уточнению понятия «коммуникационной компетенции». В. В. Брежнева и В. А. Минкина дают следующую трактовку: «Коммуникационная компетентность – совокупность знаний и умений личности в области организации взаимодействия с другими людьми (организациями, профессиональными объединениями и т. д.) в деловой сфере»[3].

И. А. Мейжис вкладывает в понятие «коммуникативная компетентность библиотекаря» совокупность умений, позволяющих эффективно общаться с пользователями в любых ситуациях информационно-библиотечного обслуживания.

Е. Ю. Гениева понимает под коммуникативной компетентностью определенные навыки, обуславливающие эффективность коммуникации:

- «психологические качества и установки человека (способность ориентироваться в ситуации, прогнозировать ее развитие, способность «видеть» и адекватно оценивать себя и партнера;

- навыки «эмоциональной настройки»;

- способности преодолевать психологические барьеры и т. п.);

- умение использовать специальные символы, дискуссионные стратегии или принципы коммуникативного воздействия».

Список литературы

1. Долгополова, Е. Е. Коммуникативная составляющая деятельности библиотеки как объект научного изучения / Е. Е. Долгополова // Библиотеки в информационном обществе: сохранение традиций и развитие новых технологий. Тема 2020 года – «Библиотека и наука: взаимодействие и перспективы развития»: докл. IV Междунар. науч. конф., посвящ. 60-летию Белорус. с.-х. б-ки, Минск, 3–4 дек. 2020 г. / Белорус. с.-х. б-ка им. И. С. Лупиновича Нац. акад. наук Беларуси; редкол.: Ю. О. Каракулько (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2020. – С. 363–374.
2. Езова, С. А. Коммуникация в библиотечном пространстве: сборник статей / С. А. Езова. – Улан-Удэ: Издательско-полиграфический комплекс ФГБОУ ВО ВСГИК, 2018. – 264 с.
3. Сатарова, Л. Х. Коммуникационные практики в поликультурной библиотеке // Библиосфера. 2013. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikatsionnye-praktiki-v-polikulturnoy-biblioteke> (дата обращения: 24.02.2024).
4. Чаднова, И.В. Межкультурный диалог в библиотеках: теоретические и практические аспекты // Библиотековедение. 2017. Т. 66, № 6. С. 636—642.