



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

19 декабря 2024 года

№ *Р65-рм*

г. Омск

Об утверждении плана по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Омской области на 2025 – 2027 годы

В целях реализации Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить прилагаемый план по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Омской области на 2025 – 2027 годы (далее – План).

2. Структурным подразделениям Министерства культуры Омской области, государственным учреждениям культуры Омской области, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области, обеспечить выполнение Плана.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления Омской области при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры осуществлять работу в соответствии с Планом.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя Министра культуры Омской области О.Н. Акимову.

Министр

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of a large loop and a smaller loop, with a small mark above the main loop.

Ю.В. Трофимов

Приложение
к распоряжению Министерства культуры Омской области
от 19.02.2024 № 885-12

ПЛАН

по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры Омской области на 2025 – 2027 годы (далее – План)

I. Целевые показатели реализации Плана

№	Целевые показатели	2024 год (факт)	2025 год	2026 год	2027 год
1	Количество учреждений культуры, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка), единиц	177	171	171	171
	в том числе:				
1.1	государственных учреждений культуры Омской области, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области (далее – государственные учреждения культуры)	23	23	23	23
1.2	муниципальных учреждений культуры Омской области (далее – муниципальные учреждения культуры)	154	148	148	148
2	Количество учреждений культуры, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки в отчетном году, единиц	25	62	90	20

№	Целевые показатели	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
		(факт)			
	в том числе:				
2.1	государственных учреждений культуры	0	4	20	0
2.2	муниципальных учреждений культуры	25	58	70	20
3	Доля учреждений культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества учреждений культуры Омской области, подлежащих независимой оценке, процентов	14,1	36,3	52,6	11,7
4	Количество выездов проверок выполнения планов по устранению недостатков государственных учреждений культуры, осуществленных общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Омской области (далее – общественный совет по НОК)*, единиц	2	2	2	2

*при условии отсутствия осложненной эпидемиологической ситуации

II. План

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1	Организация размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru) информации:		
1.1	в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации	постоянно (в течение 5 рабочих дней	руководители государственных и муниципальных

1	2	3	4
	государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» о деятельности учреждений культуры Омской области	со дня создания, получения или изменения информации)	учреждений культуры
1.2	В соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»:		отдел анализа и прогнозирования Министерства культуры Омской области (далее – отдел анализа и прогнозирования Министерства), органы местного самоуправления Омской области (далее – органы местного самоуправления)
1.2.1	о независимой оценке государственных учреждений культуры, деятельности общественного совета по НОК	постоянно (в течение 5 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации)	отдел анализа и прогнозирования Министерства органы местного самоуправления
1.2.2	о независимой оценке муниципальных учреждений культуры, деятельности общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при органах местного самоуправления		

1	2	3	4
	самоуправления (далее – общественные советы по НОК при ОМС)		
2	Организация размещения сведений в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 июля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»:		
2.1	на официальном сайте Министерства, сайтах государственных учреждений культуры	постоянно (в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации)	управление правовой и организационно-кадровой работы Министерства, отдел анализа и прогнозирования Министерства, руководители государственных учреждений культуры
2.2	на официальных сайтах органов местного самоуправления (органов управления культурой), сайтах муниципальных учреждений культуры		органы местного самоуправления, руководители муниципальных учреждений культуры

1	2	3	4
3	Организация размещения информации о деятельности общественного совета по НОК на официальном сайте Министерства	в течение 5 рабочих дней с момента предоставления информации отделом анализа и прогнозирования Министерства	управление правовой и организационно-кадровой работы Министерства, отдел анализа и прогнозирования Министерства
4	Организация информирования населения о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации	при необходимости	консультант по работе со средствами массовой информации Министерства, органы местного самоуправления, общественный совет по НОК, общественные советы по НОК при ОМС
5	Обеспечение технической возможности выражения мнений потребителей услуг учреждений культуры Омской области о качестве условий их оказания:	в течение года	управление правовой и организационно-кадровой работы Министерства, отдел анализа и прогнозирования Министерства
5.1	на официальном сайте Министерства	в течение года	управление правовой и организационно-

1	2	3	4
			кадровой работы Министерства
5.2	на официальных сайтах органов местного самоуправления	в течение года	органы местного самоуправления
5.3	на официальных сайтах учреждений культуры	в течение года	руководители государственных и муниципальных учреждений культуры
6	Организация и проведение независимой оценки:		
6.1	организация проведения заседаний:		
6.1.1	общественного совета по НОК	по мере необходимости (не реже 1 раза в год)	отдел анализа и прогнозирования Министерства, общественный совет по НОК
6.1.2	общественных советов по НОК при ОМС		органы местного самоуправления, общественные советы по НОК при ОМС
6.2	определение перечня для проведения независимой оценки в 2025 – 2027 годах:		
6.2.1	в отношении государственных учреждений культуры	по мере необходимости, (не реже 1 раза в 3 года)	общественный совет по НОК, отдел анализа и прогнозирования Министерства

1	2	3	4
6.2.2	в отношении муниципальных учреждений культуры		общественные советы по НОК при ОМС, органы местного самоуправления
6.3	подготовка технического задания на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг:		
6.3.1	государственными учреждениями культуры	по мере необходимости	отдел анализа и прогнозирования Министерства органы местного самоуправления
6.3.2	муниципальными учреждениями культуры		
6.4	Рассмотрение проекта технического задания для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Омской области (далее – организация-оператор):		
6.4.1	на заседании общественного совета по НОК	по мере необходимости (до заключения контракта с организацией-оператором)	общественный совет по НОК, отдел анализа и прогнозирования Министерства общественные советы по НОК при ОМС, органы местного самоуправления
6.4.2	на заседаниях общественных советов по НОК при ОМС		

1	2	3	4
6.5	проведение процедуры определения организации-оператора, заключение контракта на проведение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг;		
6.5.1	государственными учреждениями культуры	по мере необходимости	управление экономики и финансов Министерства
6.5.2	муниципальными учреждениями культуры		органы местного самоуправления
6.6	организация сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры	в сроки, установленные контрактом	организации-операторы
6.7	направление отчета организации-оператора, полученного по результатам проведения работ, оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, на рассмотрение;		
6.7.1	общественного совета по НОК	в течение 5 рабочих дней после получения отчета организации-оператора	отдел анализа и прогнозирования Министерства
6.7.2	общественных советов по НОК при ОМС		органы местного самоуправления
6.8	рассмотрение отчета организации-оператора, формирование на его основе результатов независимой оценки, разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг;		
6.8.1	государственных учреждений культуры	в течение 1 месяца	общественный совет

1	2	3	4
6.8.2	муниципальных учреждений культуры	со дня получения отчета организации-оператора	по НОК общественные советы по НОК при ОМС
6.9	представление результатов независимой оценки учреждений культуры Омской области и предложений по улучшению качества условий оказания услуг:		
6.9.1	в Министерство		
6.9.2	в органы местного самоуправления	в течение 5 рабочих дней со дня проведения заседания	общественный совет по НОК общественные советы по НОК при ОМС
6.10	рассмотрение результатов независимой оценки учреждений культуры Омской области и предложений по улучшению качества условий оказания услуг, поступивших из:		
6.10.1	общественного совета по НОК	в течение 1 месяца со дня получения решений общественных советов	рабочая группа по проведению независимой системы оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений культуры Омской области
6.10.2	общественных советов по НОК при ОМС		органы местного самоуправления
7	Доведение результатов независимой оценки до руководителей:		

1	2	3	4
7.1	государственных учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка	в течение 1 месяца со дня получения решений общественных советов	отдел анализа и прогнозирования Министерства
7.2	муниципальных учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка		органы местного самоуправления
8	Размещение в сети «Интернет» информации о результатах независимой оценки:		
8.1	государственных учреждений культуры (на официальном сайте Министерства, на сайте bus.gov.ru, на официальных сайтах государственных учреждений культуры)	в течение 5 рабочих дней со дня рассмотрения результатов независимой оценки	управление правовой и организационно-кадровой работы Министерства, отдел анализа и прогнозирования Министерства
8.2	муниципальных учреждений культуры (на официальных сайтах органов местного самоуправления (органов управления культурой), на сайте bus.gov.ru, на официальных сайтах муниципальных учреждений культуры)		органы местного самоуправления
9	Выработка мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры Омской области и оценка деятельности их руководителей, с учетом результатов независимой оценки:		
9.1	подготовка и утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки:		
9.1.1	государственных учреждений культуры	в I квартале года, следующего	управление культуры и искусства

1	2	3	4
		за годом проведения независимой оценки	Министерства, управление по развитию туризма Министерства, отдел анализа и прогнозирования Министерства
9.1.2	муниципальных учреждений культуры		органы местного самоуправления
9.2	подготовка на основании результатов независимой оценки предложений по премированию руководителей:		
9.2.1	государственных учреждений культуры	в I квартале года, следующего за годом проведения независимой оценки	управление экономики и финансов Министерства, отдел анализа и прогнозирования Министерства
9.2.2	муниципальных учреждений культуры		органы местного самоуправления
10	Размещение планов учреждений культуры Омской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки:		
10.1	на официальном сайте Министерства, сайтах государственных учреждений культуры, сайте bus.gov.pl	в I квартале года, следующего за годом проведения независимой	управление правовой и организационно- кадровой работы Министерства, отдел анализа

1	2	3	4
		оценки	и прогнозирования Министерства, руководители государственных учреждений культуры
10.2	на официальных сайтах органов местного самоуправления (органов управления культурой), сайтах муниципальных учреждений культуры, сайте bus.gov.ru		органы местного самоуправления, руководители муниципальных учреждений культуры
11	Организация контроля выполнения планов учреждений культуры Омской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (далее – планы НОК):		
11.1	мониторинг выполнения планов НОК	ежеквартально (в течение года, следующего за годом проведения независимой оценки)	отдел анализа и прогнозирования Министерства, органы местного самоуправления

1	2	3	4
11.2	размещение информации о выполнении планов НОК на сайте bus.gov.ru	ежеквартально (в течение года, следующего за годом проведения независимой оценки)	отдел анализ и прогнозирования Министерства, органы местного самоуправления
11.3	проведение выездных проверок выполнения планов НОК:		
11.3.1	государственных учреждений культуры		
11.3.2	муниципальных учреждений культуры	ежегодно (в течение года, по графику)	общественный совет по НОК общественные советы по НОК при ОМС
11.4	осуществление дистанционных проверок сайтов учреждений культуры Омской области по вопросу полноты и актуальности размещенной информации	ежегодно (в течение года)	общественный совет по НОК, общественные советы по НОК при ОМС
12	Разработка и утверждение документа, устанавливающего перечень должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества на сайте bus.gov.ru, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения; за ведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов; за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на сайте bus.gov.ru граждан о принятых мерах	ежегодно (в течение I квартала года, следующего за отчетным)	отдел анализа и прогнозирования Министерства, управление правовой и организационно-кадровой работы Министерства, органы местного самоуправления

1	2	3	4
13	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности органов местного самоуправления по вопросам проведения независимой оценки	по мере необходимости	отдел анализа и прогнозирования Министерства
14	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки органами местного самоуправления	ежегодно (1 раз в полугодие)	отдел анализа и прогнозирования Министерства
15	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности по охвату независимой оценкой учреждений культуры Омской области на 2025 – 2027 годы	ежегодно	отдел анализа и прогнозирования Министерства