

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ББК «Областная библиотека для

детей и юношества»

И.В. Соловьева

2022 г.



План

Мероприятий по улучшению качества работы
ББК «Областная библиотека для детей и юношества»
на 2022 год

| | | | |
|--|-----------------|--|------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Полученный балл | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Ответственный работник |
| I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры | | | |
| Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения | 98,4 из 100 | Обеспечить размещение актуальной информации об учреждении на официальном сайте www.biz.gov.ru | Кочубей Т.И. |
| | | Обеспечить своевременное размещение информации о деятельности учреждения на его официальном сайте http://udbomsk.ru и на стендах внутри учреждения | Кочубей Т.И. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |

| | | | |
|--|--------------------|--|---|
| <p>Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</p> | <p>99,5 из 100</p> | <p>Осуществлять анализ отказов на современную литературу для подростков</p> <p>Регулярно обновлять информацию о новых поступлениях книг для подростков на сайте и страницах библиотеки в социальных сетях</p> <p>Организовать и обеспечить работу открытого доступа к литературе для подростков</p> <p>Организовать обслуживание пользователей библиотеки через подключение к сервису «ЛитРес»: Библиотека</p> | <p>Сергеева Д.М.</p> <p>Сергеева Д.М. Деряев А.А. Томилова Ю.А. Четвергова И.В.</p> <p>Сергеева Д.М.</p> <p>Сергеева Д.М.</p> |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | |
| <p>Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения</p> | <p>96,7 из 100</p> | <p>Обеспечить проведение мероприятий для детей-инвалидов в литературной гостиной</p> | <p>Сергеева Д.М. Филимонов А.П.</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры</p> | | | |
| <p>Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения</p> | <p>95 из 100</p> | <p>Обеспечить реализацию мер по недопущению наличия жалоб и замечаний от получателей услуг по вопросам, касающимся доброжелательности, вежливости работников учреждения</p> | <p>Гурьян З.П.</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | |

| | | | |
|---|-------------|--|---------------------------------|
| Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг | 94,7 из 100 | Анкетирование пользователей библиотеки с целью выявления доли потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг | Сергеева Д.М. Горчакова О.В. |
|---|-------------|--|---------------------------------|