

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры
Омской области № 2

г. Омск, ул. Гагарина 24,
кабинет №10

29 октября 2025 года
16.00

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Запускалов
Дмитрий Сергеевич

- член Омской областной организации
Общероссийской общественной
организации «Всероссийское общество
инвалидов»

Кудря
Галина Григорьевна

- директор Омской региональной поисковой
общественной организации «Поиск», член
Общественной палаты Омской области

Лобова
Любовь Яковлевна

- председатель комитета Омской областной
общественной организации «Совет
солдатских родителей»

Мишенина
Наталья Леонидовна

- директор Омской региональной
общественной организации инвалидов
«Планета друзей»

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

Безродная
Ольга Анатольевна

- первый заместитель Министра культуры
Омской области

Горбатов
Валерий Витальевич

- начальник отдела культурно-досуговой
деятельности и библиотек Министерства
культуры Омской области

Гурьян
Зинаида Петровна

- заместитель директора БУК «Областная
библиотека для детей и юношества»

Никонова
Марина Михайловна

- главный специалист отдела культурно-
досуговой деятельности и библиотек
Министерства культуры Омской области

Рыгалов
Андрей Викторович

- первый заместитель директора БУК
«Омская государственная областная
научная библиотека имени А.С. Пушкина»

Тигашов
Евгений Витальевич

- главный специалист отдела культурно-
досуговой деятельности и библиотек
Министерства культуры Омской области

Фамильцев
Сергей Валентинович

- директор БУК «Киноvideоцентр»

Шимпф
Александра Кисматуллаевна

- ведущий специалист отдела анализа и прогнозирования Министерства культуры Омской области

Шкапова
Татьяна Борисовна

- начальник отдела анализа и прогнозирования Министерства культуры Омской области

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О рассмотрении отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Омской области.

2. О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственных учреждений культуры Омской области и предложений по улучшению качества их деятельности.

3. Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Омской области.

1. Вопрос № 1 «О рассмотрении отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Омской области».

ДОКЛАДЧИК: О.А. Безродная

ВЫСТУПИЛИ: Г.Г. Кудря, Л.Я. Лобова, В.В. Горбатов

РЕШИЛИ:

1) Принять к сведению отчет организации-оператора о качестве условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Омской области в 2025 году.

2. Вопрос № 2 «О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственных учреждений культуры Омской области и предложений по улучшению качества их деятельности».

ДОКЛАДЧИК: Т.Б. Шкапова

РЕШИЛИ:

2) Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Омской области в 2025 году (приложение № 1) и предложения по улучшению качества условий оказания услуг государственных учреждений культуры Омской области (приложение № 2).

3. Вопрос № 3 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Омской области».

ДОКЛАДЧИК: О.А. Безродная

ВЫСТУПИЛИ: Г.Г. Кудря, Л.Я. Лобова, Т.Б. Шкапова

РЕШИЛИ:

Рекомендовать Министерству культуры Омской области:

1) рассмотреть предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг государственных учреждений культуры Омской области и направить их в государственные учреждения культуры Омской области в срок до 10 ноября 2025 года;

2) обеспечить размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственных учреждений культуры Омской области за 2025 год на официальном сайте Министерства культуры Омской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в срок до 14 ноября 2025 года;

3) подготовить материалы для проведения выездных проверок в государственные учреждения культуры Омской области в 2025 году и направить их в адрес членов Общественного совета по НОК в срок до 17 ноября 2025 года;

4) разработать и утвердить в отношении государственных учреждений культуры Омской области планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2025 году, в срок до 1 апреля 2026 года.

Заместитель председателя



Л.Я. Лобова

Приложение № 1

к протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Омской области № 2 от 29 октября 2025 года

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Омской области в 2025 году

Критерий № 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Наименование организации	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационно-стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Итого по критерию 1
Максимальный балл по показателю	30,0	30,0	40,0	100,0
Средний балл по учреждениям	30,0	30,0	39,9	99,9
БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	30,0	30,0	39,6	99,6
БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	30,0	30,0	40,0	100,0
БУК «Киноvideоцентр»	30,0	30,0	40,0	100,0

Критерий № 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Итого по критерию 2
Максимальный балл по показателю	50,0	50,0	100,0
Средний балл по учреждениям	50,0	49,3	99,3
БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	50,0	48,5	98,5
БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	50,0	50,0	100,0
БУК «Киноvideоцентр»	50,0	49,5	99,5

Критерий № 3 «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование организации	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Показатель 3.3 Доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итого по критерию 3
Максимальный балл по показателю	30,0	40,0	30,0	100,0
Средний балл по учреждениям	20,0	40,0	29,5	89,5
БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	30,0	40,0	29,7	99,7
БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	12,0	40,0	28,8	80,8
БУК «Киноvideоцентр»	18,0	40,0	30,0	88,0

Критерий № 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Итого по критерию 4
Максимальный балл по показателю	40,0	40,0	20,0	100,0
Средний балл по учреждениям	39,7	40,0	19,9	99,6
БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	39,6	40,0	19,8	99,4
БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	40,0	40,0	19,8	99,8
БУК «Киноvideоцентр»	39,6	40,0	20,0	99,6

Критерий № 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Итого по критерию 5
Максимальный балл по показателю	30,0	20,0	50,0	100,0
Средний балл по учреждениям	30,	19,9	50,0	99,9
БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	30,0	20,0	50,0	100,0
БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	30,0	20,0	50,0	100,0
БУК «Киноvideоцентр»	30,0	19,8	50,0	99,8

Сводные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Омской области в 2025 году

№	Наименование учреждения	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелатель- ность, вежливость работников организации»	Критерий 5 «Удовлетворен- ность условиями оказания услуг»	ИТОГО по учреждению, баллов
Максимальный балл по критерию		100	100	100	100	100	100
Средний балл по учреждениям		99,9	99,3	89,5	99,6	99,9	97,65
1	БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	99,6	98,5	99,7	99,4	100,0	99,44
2	БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	100,0	100,0	80,8	99,8	100,0	96,12
3	БУК «Киноvideоцентр»	100,0	99,5	88,0	99,6	99,8	97,38

Приложение № 2
к протоколу заседания Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры Омской области
№ 2 от 29 октября 2025 года

ПРЕДЛОЖЕНИЯ
по улучшению качества условий оказания услуг государственных
учреждений культуры Омской области

- 1) продолжить работу по модернизации официальных сайтов, в том числе рассмотреть возможность реализации функции экранного диктора (звукового синтезатора речи) для улучшения комфортности пользования сайтом для слабовидящих пользователей;
- 2) проводить регулярный мониторинг официальных сайтов на предмет полноты и актуальности размещенной информации;
- 3) усовершенствовать систему размещения официальной информации на стендах внутри учреждений культуры;
- 4) поддерживать на существующем уровне комфортность условий оказания услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- 5) осуществлять периодический мониторинг удовлетворенности потребителей услуг качеством условий их оказания.